AKCINĖ BENDROVĖ LIETUVOS PAŠTAS

Asociacija „Kraštovaizdis“ <Data> Nr. <Numeris>
Vilkpėdės g. 22
03151 Vilnius
Siunčiama el. paštu
info@krastovaizdis.eu

ATSAKYMAS Į GAUTĄ PRAŠYMĄ

Gavome Jūsų 2023-09-08 prašymą dėl siunčiamų UAB „Žalia žemė“ informacinių pranešimų, įvertinome jame nurodytas aplinkybes ir teikiame atsakymą.

Informuojame apie Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 11 str. 3 d. įtvirtintą duomenų apsaugos principą, pagal kurį, pašto paslaugos teikėjams yra draudžiama teikti informaciją apie kitų asmenų naudojimąsi pašto paslauga arba sudaryti sąlygas gauti šią informaciją, jeigu šiame ar kituose įstatymuose nenustatyta kitaip. Atitinkamai, su pašto siunta susijusi informacija gali būti teikiama tik susirašinėjimo šalims, jų įgaliotiems atstovams ir subjektams, kuriems ši teisė pripažįstama galiojančiuose įstatymuose.

Tad, dėl galimai netinkamai suteiktų paslaugų turi kreiptis siuntėjas arba gavėjas (ar įgaliotas asmuo).

Papildomai informuojame, kad išsamią, su konkrečia pašto siunta susijusią, informaciją, mūsų bendrovė gali pateikti tik gavusi dominančios pašto siuntos duomenis - registracijos numerį, kurį sudaro 13 ženklų. Duomenys apie suteiktą pašto paslaugą gali būti pateikiami už laikotarpį, kuris yra nevėlesnis nei 18 mėnesių nuo paskutinio siuntos įvykio (pvz., nuo siuntos įteikimo statuso).

Dėkojame Jums už suteiktą informaciją dėl teikiamų paslaugų kokybės.

-
-
Klientų patirčių valdymo departamentas
Kontaktų centras
Klientų užklausų valdymo grupės vyresnioji specialistė Ramutė Piliauskienė
-
-
-
-
-
-
Ramutė Piliauskienė, tel. 1842, el. p. info@post.lt